
Utilisation du portail télé-services

Création et modification des comptes élèves <https://teleservices.ac-nantes.fr>

1.	Pour se connecter aux téléservices	2
2.	Première visite, création de votre compte internet	2
2.1	Votre code d'activation élève.....	2
2.2	Saisie de votre identifiant et de votre mot de passe.....	3
3.	Récupération de vos coordonnées de comptes	4
4.	Gérer son compte.....	6
5.	Ce que permet de faire un compte	7

Diffusion Académie de Nantes - Publication du 25 mars 2013

1. Pour se connecter aux téléservices

Adresse de connexion : <https://teleservices.ac-nantes.fr>

L'écran d'identité suivant s'affiche qui permet de créer son compte Internet (pour l'accès aux téléservices ou à E-lyco – voir 5), de récupérer un identifiant ou un mot de passe perdus – voir 3), ou de modifier les caractéristiques de son compte après l'accès (voir 4).

scolarité services

L'établissement scolaire de votre (vos) enfant(s) vous propose des services en ligne, pour que vous puissiez suivre sa (leur) scolarité dans un espace personnel et sécurisé.

Accédez à votre compte

votre identifiant [identifiant oublié ?](#)
 votre mot de passe [mot de passe oublié ?](#)

Dès la 2^{ème} connexion, vous pouvez utiliser votre compte internet

Première visite

Vous êtes un Parent
 Vous avez reçu un ou plusieurs Code Activation Responsable par courrier ou par e-mail (1 par enfant).
 > créez votre compte

Vous êtes un Élève
 Vous avez reçu un Code Activation Elève par courrier.
 > créez votre compte

A la 1^{ère} connexion, il faut cliquer sur ce lien pour créer votre compte internet grâce à votre Code d'activation Élève

Dans les écrans de saisie, les champs marqués d'une étoile (*) sont obligatoires.

2. Première visite, création de votre compte internet

2.1 Votre code d'activation élève

Créez votre compte

Activation de votre compte

Indiquez le code qui vous a été transmis par votre établissement, votre prénom et votre date de naissance.

Prénom Né(e) le - - - Votre Code Activation

Le code d'activation qui vous a été distribué est au format 13 caractères (chiffres et lettres)

Le Code d'Activation Élève (CAE) qui vous a été remis par le chef d'établissement n'est pas un identifiant. Il est unique et permet la création de votre compte Internet en toute sécurité.

Le document remis ressemble à celui-ci :

Objet : mise à disposition de services internet

Vous êtes élève au **COLLEGE DE L** , voici votre code d'activation qui vous permettra de créer un compte sur Internet pour accéder aux services qui vous sont proposés pour votre scolarité.

Elève	Classe	Code d'activation			
BEL Tang	3B	1UPT	EGw	4C	Y9U

Dès le 22/02/2013, il suffit de vous connecter à l'adresse Internet : <http://teleservices.ac-nantes.fr/ts>

de saisir votre code d'activation puis de suivre les différentes étapes qui vous seront indiquées.

Une fois cette procédure réalisée, vous disposerez des services suivants :

Environnement Numérique de travail, Brevet Informatique et Internet ; d'autres services pourront être ajoutés par la suite.

Liste des télé-services ouverts dans l'établissement (ex. Sconet-notes, OBII...)

2.2 Saisie de votre identifiant et de votre mot de passe

Votre identifiant et votre mot de passe

Choisissez l'identifiant et le mot de passe qui vous permettront par la suite de vous authentifier et d'accéder à ces services.

votre identifiant *
 votre mot de passe * (8 caractères minimum, chiffres ET lettres obligatoires)
 ... confirmation du mot de passe *

Saisissez et confirmez ci-dessous votre adresse mail.
 Attention : un mail de confirmation de la création de votre compte va vous être envoyé à cette adresse.

votre adresse e-mail *
 ... confirmation de votre adresse e-mail *

Votre identifiant peut se composer de lettres (de a à z), en minuscule et/ou majuscule, de chiffres, d'un tiret, d'un point mais il **ne doit pas comporter d'espace ni d'accent**.

Le mot de passe (8 caractères minimum) doit comporter au moins un chiffre **et** un caractère non numérique.

Votre adresse e-mail est obligatoire pour récupérer votre mot de passe en cas de perte et être notifié des caractéristiques du compte créé. Se reporter aux consignes de l'établissement si vous n'êtes pas en mesure de le saisir (adresse de substitution créé pour ce besoin, par ex.).

3. Récupération de vos coordonnées de comptes

Mot de passe oublié

Accédez à votre compte

<input type="text" value="votre identifiant"/> <input type="password" value="votre mot de passe"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>	identifiant oublié ? mot de passe oublié ?
<input type="button" value="valider"/>		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content;"> Vous recevrez un mail contenant votre nouveau mot de passe. </div>

Saisir l'identifiant créé en 2.

Un email d'attribution de mot de passe temporaire vous a été envoyé à l'adresse suivante : jr s.fr.

Votre mot de passe a été modifié avec succès.

Vous pouvez à présent vous connecter avec votre nouveau mot de passe.

Le message envoyé à l'adresse mail saisie par l'élève ressemble à celui-ci :

Sujet: Message des téléservices - Attribution d'un mot de passe temporaire
Date : Fri, 01 Feb 2013 10:10:13 +0100 (CET)
De : Administrateur des téléservices <administrateur-teleservices@ac-nantes.fr>
Pour : xxxxxxx@orange.fr

Bonjour,
 Vous avez demandé un nouveau mot de passe pour pouvoir accéder aux Téléservices proposés par l'établissement scolaire.
 Ce nouveau mot de passe est : 4bko25q4.
 Il va vous permettre de vous connecter à l'adresse suivante :
https://teleservices.ac-nantes.fr/aten_gestion_compte.
 Vous pourrez le modifier en cliquant sur le lien "gérer son compte".
 Votre identifiant demeure inchangé.
 Cordialement. L'équipe TéléServices.



Ce mot de passe est provisoire. Il ne permet pas l'accès à E-LYCO. L'élève devra se connecter sur le portail ATEN, comme indiqué dans le message reçu, pour saisir son mot de passe définitif, lequel lui permettra, une fois l'opération faite, d'accéder alors à E-lyco.

https://teleservices.ac-nantes.fr/aten_gestion_compte/modifierMdp.do ☆ Actualise

Académie de Nantes

scolarité services

Modifiez votre mot de passe

Votre mot de passe

Un nouveau mot de passe temporaire vous a été transmis. Afin de pouvoir accéder à votre espace, vous devez le modifier.

<input type="password" value="votre mot de passe temporaire *"/> <input type="password" value="votre nouveau mot de passe"/> <input type="password" value="...confirmation du nouveau mot de passe"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> (8 caractères minimum, chiffres ET lettres obligatoires)
---	---

Saisir le mot de passe provisoire transmis dans votre boîte e-mail

▶ Si vous n'êtes pas en mesure de recevoir ce mot de passe provisoire (soit que vous ne vous souveniez pas de votre identifiant, soit que vous ne puissiez pas recevoir un e-mail), adressez vous à l'administrateur ENT ou au service scolarité de votre établissement qui pourront vous fournir également un mot de passe provisoire).

Identifiant oublié

▶ **Accédez à votre compte**

votre identifiant [identifiant oublié ?](#)
 votre mot de passe [mot de passe oublié ?](#)

Vous recevrez un mail contenant votre identifiant.

Saisir l'adresse e-mail créé en 2.

▶ **Identifiant oublié**

Veillez saisir les informations suivantes :

votre adresse e-mail*

▶ **Identifiant oublié**

Un email rappelant votre identifiant vous a été envoyé à l'adresse suivante : [mailto:...](#)

Si votre adresse e-mail saisie lors de la création de votre compte ou modifiée avec le bouton *gérer mon compte* est correcte, vous recevrez l'identifiant sous la forme suivante :

Sujet: Message des téléservices - Rappel de votre identifiant
Date : Thu, 21 Feb 2013 14:20:25 +0100 (CET)
De : Administrateur des téléservices <administrateur-teleservices@ac-nantes.fr>
Pour : xxxxxxxxx@orange.fr

Bonjour,
 Vous avez demandé un rappel des identifiants vous permettant d'accéder aux Téléservices proposés par l'établissement scolaire.
 Les identifiants des comptes liés à votre adresse mail sont :
 - **mon_identifiant**
 Les mots de passe de ces comptes restent inchangés.
 Vous pouvez accéder à votre espace personnel en vous connectant à l'adresse suivante :
https://teleservices.ac-nantes.fr/aten_gestion_compte.
 Cordialement, L'équipe TéléServices.

▶ Si vous n'êtes pas en mesure de recevoir cet identifiant, adressez vous à l'administrateur ENT ou au service scolarité de votre établissement qui seront en mesure de vous fournir également l'identifiant).

4. Gérer son compte

Il est possible de modifier son mot de passe et son adresse e-mail par le bouton *gérer son compte* sur lequel on peut cliquer dès que s'affiche l'écran suivant :



Cet écran est obtenu ou bien en se connectant directement à l'url <https://teleservices.ac-nantes.fr> ou bien par l'intermédiaire d'E-lyco une fois présenté l'affichage d'un des télé-services proposé dans le portail de l'établissement (OBII dans l'exemple).

Dans un premier temps, les coordonnées du compte s'affichent.

▸ Votre compte

Activation de votre compte

Vos Codes Activation	Prénom	Nom	Né(e) le
1UPT - EGW - 40K - 100	Tangy	BE	18/12/1999

Votre identifiant et votre mot de passe

vous identifiant	tbe	modifier
vous mot de passe	*****	
vous adresse e-mail	jrr...@ac...fr	

▸ Modifier votre compte - Votre identifiant

Votre identifiant et votre mot de passe

vous identifiant	tbel	<div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>En cliquant sur le bouton modifier l'écran permettant la modification du mot de passe ou de l'adresse mail s'affiche.</p> </div>
vous ancien mot de passe *	<input type="password"/>	
vous nouveau mot de passe	<input type="password"/> (8 caractères minimum, chiffres ET lettres obligatoires)	
... confirmation du mot de passe	<input type="password"/>	
vous adresse e-mail *	jrr...@ac...fr	

Comme vu précédemment en 3, la récupération du mot de passe exige une adresse e-mail fiable.